

エコフルシャワー

BF-SG6型

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に大切に保管してください。



この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書をお渡しください。

工事店様へのお願い

貴店名ならびに据付引渡し日を保証書にご記入の上、お客さまに必ずお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客さまに必ずお伝えください。

■各部の名称	1
■安全上のご注意	2

■エコフルシャワーとは	5
-------------	---

■日常のお手入れ	5
■定期的なお手入れ	6
■定期的な部品交換のお願い	7

■修理を依頼される前に	8
■アフターサービスについて	11

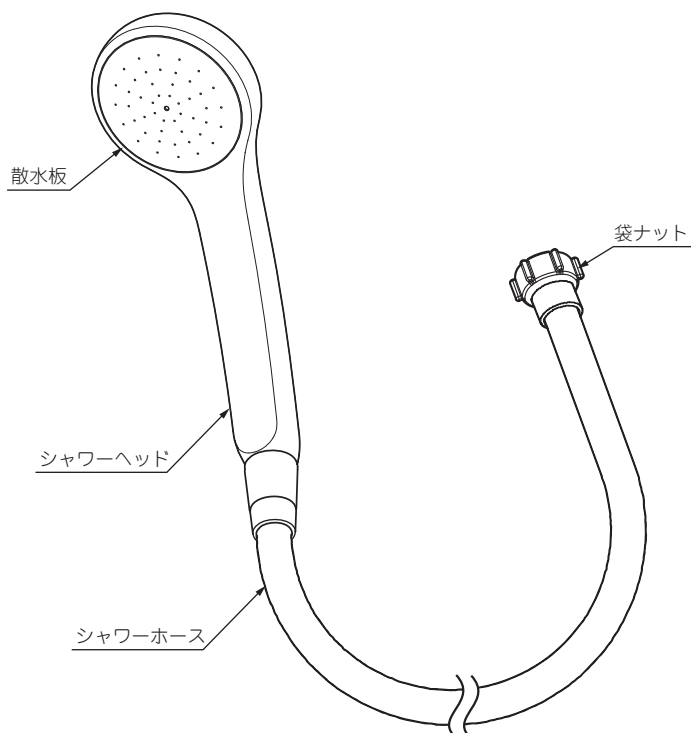
はじめに

つかいかた

お手入れ

こんなときは

各部の名称



安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は状況により重大な結果に結び付く可能性があります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

用語および記号の説明

警告 ……「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重症を負う危険な状態が生じることが想定されます。」

注意 ……「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うか又は物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」



……「注意しなさい！」（上記の『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）



（禁止）

……「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）



（分解禁止）

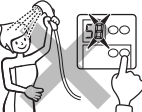
……「分解してはいけません！」



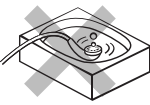
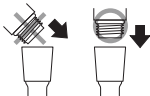
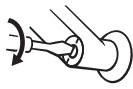
（指示）

……「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

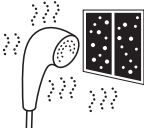
⚠ 警告：ヤケド・ケガをしないために

 (禁止)	小さいお子さまだけでのご使用は、避けてください。 ※ヤケドやケガをする恐れがあります。	
 (禁止)	シャワーには熱湯（45℃より高温）を通さないでください。 ※シャワーヘッドが破損して、ヤケドやケガの恐れがあります。安全のためシャワーは、45℃以下のご使用をおすすめします。	
 (禁止)	給湯器の給湯温度設定は60℃より高温に使用しないでください。 ※シャワーヘッドが破損して、ヤケドや家財を濡らす恐れがあります。十分な機能を発揮させるため給湯器の給湯温度50℃以上をおすすめします。	
 (指示)	給水圧力は必ず給湯圧力以上にしてください。 ※正常な調節ができなくなり、ヤケドをする恐れがあります。	給水圧力 ≥ 給湯圧力 
 (指示)	ご使用時は水側から吐水してください。通水後、ゆっくり高温側へ調節し、必ず素手で適温であることを確かめてください。 ※高温の湯が出てヤケドする恐れがあります。またシャワーと吐水口を切り替えたときも、湯の温度が高くなる場合がありますので、ご注意ください。	
 (禁止)	シャワーヘッドを落としたり、ぶついたり、もたれかかったりしないでください。 ※機能部品が衝撃で破損し、漏水や故障の原因になります。 ※タイル（床・壁等）に割れ、欠け、キズが生じ、ケガをする恐れがあります。 ※身体の上に落ちケガをする恐れがあります。	
 (指示)	シャワー使用中に給湯器の設定温度を変えないでください。 ※高温の湯が出てヤケドする場合があります。	

⚠ 注意：正しくお使いいただくために

 (分解禁止)	修理技術者以外の方は絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。 ※ヤケドをしたり、故障・破損の恐れがあります。	
 (禁止)	シャワーヘッドを浴槽・洗面器等に浸さないでください。 ※水が逆流する可能性があります。また、ゴミなどを吸い込み、詰りの原因となります。	
 (指示)	給水圧力が高い地域でご使用の時は、確実に手で支持してご使用ください。 ※床に置いたシャワーヘッドが暴れたり、シャワーフックから落下してケガをする恐れがあります。	
 (指示)	シャワーヘッドを取り付ける時は、ネジ部をまっすぐに挿入するようにしてください。 ※ネジ部が斜めになると、樹脂製のネジ部が潰れ、シャワーヘッドが取り付けなくなる恐れがあります。	
 (指示)	シャワー流量が多い場合は、湯側・水側の流量調節栓を調節してください。(ご使用の水栓の取扱説明書参照) ※シャワーヘッドがシャワーフックから脱落する恐れがあります。	

⚠ 注意：凍結防止のために

 (指示)	凍結が予想される場合は、ご使用後にシャワーヘッドをよく振って、水を抜いてください。 ※シャワーヘッド内に水が残っていると、凍結破損で漏水し、家財等を濡らす財産損害発生の恐れがあります。 ※凍結による破損は保証期間内でも 有料修理 となります。	
--	---	--

エコフルシャワーとは

エコで浴び心地の良いスプレー吐水

内部部品が高速回転し、圧力を増幅させることにより、勢いがあり、大粒のシャワーとなります。少ない量でも心地よく肌触りのよいシャワー感が得られます。

- 内部部品が高速回転することで音がしますが故障ではありません。
- エコフルシャワーの周りで霧状の粒が発生しますが故障ではありません。



注意

シャワー流量が多い場合は、ご使用の水栓の取扱説明書を参照し、湯側・水側の流量調節栓を調節してください。

※シャワーヘッドがシャワーフックから脱落する恐れがあります。

日常のお手入れ

布などを使用したお手入れ

いつまでもご愛用いただくために普段のお手入れは、次のことに注意してください。

- 汚れは、乾いた柔らかい布でふきとってください。
それでも落ちないときは、水ぶきし、最後にからぶきしてください。



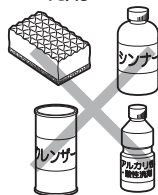
注意

製品の表面を傷める恐れのある以下のものは使用しないでください。

- ・クレンザー、ポリバスクリーナー、磨き粉等の粒子を含んだ洗剤
- ・酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- ・研磨粒子入りスポンジ、ナイロンたわし、ブラシ等
- ・シンナー、ベンジン等の溶剤

※ヒビ割れや変色の原因となります。

まちがって使用した場合は、すぐに水洗いをしてください。



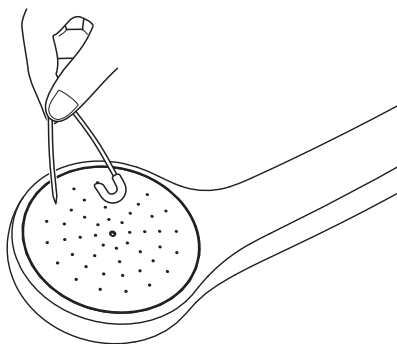
- メラミンフォーム（スポンジ）をご使用されるときは、あまりきつくこすりすぎるとキズがつくことがありますのでご注意ください。
また、水栓の印字部分は、表示が消える恐れがあるので、使用しないでください。
- 壁面のタイル等をカビ取り剤等で洗浄した場合は、タイルおよび水栓を十分水洗いしてください。

定期的なお手入れ

散水板の清掃

散水板部の汚れや目詰まりは流量や水切れ性の低下を招く原因になります。いつまでも快適にお使いいただくために、ときどき以下の要領でお手入れをしてください。

シャワーの穴を安全ピンなどで刺して、目詰まりを取ります。



安全ピンなどで刺す



注意

- 安全ピンは無理に奥まで挿入しないでください。
※中の部品が破損する恐れがあります。
- 強い力で刺さないでください。
※散水穴が変形する恐れがあります。
※中の部品が破損する恐れがあります。
※シャワーヘッドはプラスチック製です。落としたりしないよう十分気をつけてお手入れください。

定期的な部品交換のお願い

摩耗劣化する部品交換のお願い

- 部品が摩耗・劣化すると水漏れ等の原因になりますので交換が必要です。
- 摩耗劣化する部品の例（水栓の種類によって異なります）
例）逆止弁、ハンドル、シャワーヘッド、シャワーフック、シャワーホース、バルブ部（切替弁など）、温調カートリッジ、パッキンなど
- 部品の交換については、お求めの取扱店またはLIXIL修理受付センターにご依頼ください。
製品状況により、摩耗箇所以外の部品交換も必要な場合があります。

〈定期的な点検・部品交換のめやす〉

使用年

/ 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10 / 11 / 12

お客さまによる日常のお手入れ・点検

消耗部品の交換

摩耗劣化部品の交換（逆止弁は3～5年）

買換え
ご検討

修理を依頼される前に

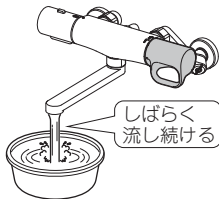
修理を依頼される前に、下記項目をご確認ください。

下表を確認しても直らない場合は、お求めの取付店・販売店、またはLIXIL修理受付センターへご依頼ください。(→12ページ)

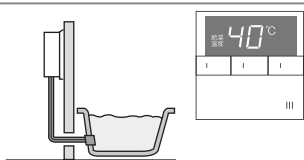
- 温度が安定しない、温度調節がうまくできない(→8-9ページ)
- 高温の湯が出ない(→9ページ)
- 流量が少ない(→9ページ)
- 水が止まらない(→10ページ)
- 水漏れする(→10ページ)
- シャワーヘッドから音がする(→10ページ)

※水栓や給湯器の説明書もあわせてご確認ください。

温度が安定しない、温度調節がうまくできない

しばらく流しても改善しませんか？	給湯器と水栓金具の配管距離が遠い場合は、お湯が出てくるまで時間がかかります。 温度が安定するまでお湯を出し続けてから使用してください。 
他の場所(トイレ、キッチン、洗面など)で同時に水栓を使用していませんか？	配管内の水圧が変化することで、温度が不安定になることがあります。 他の場所の水栓と同時に使用しないようにしてください。
給湯器の温度は正しく設定されていますか？	サーモスタット混合栓は、湯水を混合して吐水温度を調整しています。 給湯温度は 50℃以上 60℃以下 に設定してください。
キッチンや洗面水栓の温度調節はうまくできていますか？	●他の場所の水栓も不安定な場合 給湯器に原因がある可能性があります。 給湯器メーカーにお問い合わせください。 ●浴室の水栓のみ不安定な場合 水栓の取扱説明書を参照し、温度調節ハンドルの再調整をしてください。

温度が安定しない、温度調節がうまくできない

温度調節ハンドルの設定と吐水温度は合っていますか？	水栓の取扱説明書を参照し、給湯器の設定温度、季節による給水温度変化により、表示どおりにならない場合があります。 温度調節ハンドルの再調整をしてください。
流量を絞りすぎていませんか？	給湯器の運転に必要な流量よりも給湯器の流量が少なくなると、給湯器が着火せず、水栓金具から安定したお湯が出なくなります。 給湯器の取扱説明書にて最低作動流量をご確認の上、水栓の取扱説明書を参照し、流量調節栓を調節してください。
ストレーナーにゴミが詰まっていますか？	水栓の取扱説明書を参照し、ストレーナーにゴミ詰まりがないことを確認してください。
浴槽への湯はり中ではありませんか？	湯はり中に水栓を使用すると、浴槽の湯はり設定温度の湯が水栓に供給されるため、吐水温度が低くなることがあります。 機器の故障ではありません。 

高温の湯が出ない

【サーモスタット水栓をご使用の場合】 給湯器の温度は正しく設定されていますか？	サーモスタット混合栓は、湯水を混合して吐水温度を調整しています。 給湯温度は 50℃以上60℃以下 に設定してください。
【高音出湯防止タイプ水栓をご使用の場合】 ヤケド防止のため、温度調節ハンドルは、約45℃付近でストップし、それ以上回らないようになっています。故障ではありません。	

流量が少ない

流量調節部は十分に開いていますか？	水栓の取扱説明書を参照し、流量調節栓が十分に開いていることを確認してください
散水板にゴミが詰まっていますか？	散水板の目詰まりを取り除いてください。 (→6ページ)
ストレーナーにゴミが詰まっていますか？	水栓の取扱説明書を参照し、ストレーナー汚れや目詰まりを取り除いてください。
【サーモスタット水栓をご使用の場合】 給湯器の温度は正しく設定されていますか？	サーモスタット混合栓は、湯水を混合して吐水温度を調整しています。 給湯温度は 50℃以上60℃以下 に設定してください。

水が止まらない

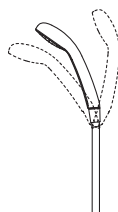
シャワーから水が漏れ続けているかを確認してください。



- しばらく経って水が止まる場合
シャワーヘッド内の残留水が排出されるため、故障ではありません。

ポイント

角度調整式のシャワーフックをご使用の場合、角度によっては、水を止めたときにシャワーから水垂れしやすい角度があります。その場合は、角度を調整してご使用ください。

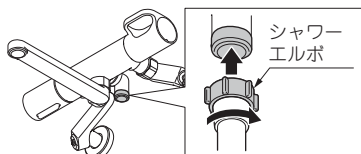


- 水が漏れ続けている場合
水栓（切替弁）の故障が考えられます。水栓の取扱説明書を参照し、修理をご依頼ください。

水漏れする

シャワーホース接続部から水が漏れる

シャワーヘッドとホース、ホースとシャワーエルボを手締めでしっかりと固定します。



大流量時だけ水が漏れる

構造によるもので、製品の破損を防ぐため、内部の圧力を逃すようになっています。故障ではありません。

シャワーヘッドから音がする

シャワーから回転音がする。

水の勢いで内部部品が回転しているために発生する音であり、故障ではありません。

シャワー（ヘッド）を振ると「カタカタ」と音がする。

構造によるもので、内部の機能部品が動いているためです。故障ではありません。

アフターサービスについて

修理サービスを依頼される前に

「修理を依頼される前に」の項（P.8）を参照して確認してください。

⚠ 注 意

修理技術者以外の方は絶対に分解したり、修理・改造はしないでください。
※ケガしたり、故障・破損の恐れがあります。



保証書と保証期間

保証書は、水栓の取扱説明書の裏表紙にあります。

保証期間は**取付けの日から2年間**です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

修理を依頼されるとき

《保証期間中は》

修理に際しては、保証書の規定に従って修理させていただきます。

《保証期間が過ぎているときは》

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

《修理料金は》

“技術料” + “出張料” + “部品代” で構成されています。

《ご連絡していただきたい内容》

1. ご住所、ご氏名、電話番号
2. 商品名
3. 品番
4. ご購入日
5. 故障内容、異常の状況
6. 訪問ご希望日

部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）を製造打切り後最低10年間保有しています。**この部品保有期間を修理対応可能の期間とさせていただきます。**保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますので、ご相談ください。

アフターサービス等についておわかりにならないとき

《修理のご依頼は》お求めの取扱店または

LIXIL 修理受付センターまで ホームページアドレス (<http://www.lixil.co.jp/support/>)

TEL ☎0120-179-411 受付時間 9:00～20:00 **365日受付**

FAX ☎0120-179-456

《使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは》

お客さま相談センターまで

TEL ☎0120-179-400 受付時間 平日 9:00～18:00

FAX ☎0120-179-430 土日・祝日 9:00～17:00
(ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く)

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。

TEL 0562-40-4050 FAX 0562-40-4053

当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。
個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

MEMO

MEMO

株式会社 LIXIL

使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは

お客さま相談センターまで

TEL ☎ 0120-179-400

FAX ☎ 0120-179-430

受付時間

平日 9:00～18:00

土日・祝日 9:00～17:00

(ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く)

修理のご依頼は

お求めの取扱店または

LIXIL修理受付センターまで

TEL ☎ 0120-179-411

FAX ☎ 0120-179-456

受付時間 9:00～20:00

365日受付

ホームページアドレス <http://www.lixil.co.jp/support/>

インターネット ホームページアドレス

<http://www.lixil.co.jp/>